



# COMUNE DI ESINE

*Provincia di Brescia*

## Servizio WhatsApp Allegato “A”



WhatsApp Esine Informa, il nuovo servizio del Comune di Esine attraverso il canale WhatsApp, istituito con lo scopo di informare i cittadini a mezzo smartphone sui seguenti contenuti:

Informazioni di pubblica utilità e sui servizi comunali;

- ✓ News dal Comune;
- ✓ Eventi Culturali;
- ✓ Manifestazioni sportive;
- ✓ Trasporti e Viabilità;
- ✓ Attività istituzionali;
- ✓ Servizi scolastici;
- ✓ Allerta Meteo.

Al numero è attivata esclusivamente la chat testuale che permette l'inoltro di messaggi contenenti anche immagini, piccoli clip video e la eventuale condivisione della posizione. L'utente è invitato a non inviare messaggi e/o video che non siano attinenti ai contenuti di cui sopra o a segnalazioni relative a pubblici servizi.

Per poter usufruire del servizio di invio informazioni, news, allertate da parte del Comune di Esine è possibile iscriversi al servizio di messaggistica tramite l'applicazione WhatsApp.

Per poter usufruire del servizio è necessario seguire le seguenti istruzioni:

1. Installare sul proprio dispositivo elettronico l'applicazione “WhatsApp”
2. Aggiungere alla propria rubrica telefonica il numero “**3204944793**”
3. Inviare tramite WhatsApp al numero sopra indicato il messaggio “**Servizio info ON**” seguito dal proprio **nome e cognome**. (iscrizione e cancellazione non sono immediate, ma sottoposte a verifica da parte del Comune, che attiverà o disattiverà il servizio al cittadino nel più breve tempo possibile)
4. Per un eventuale cancellazione mandare, sempre tramite WhatsApp il messaggio “**Servizio info OFF**”

Il servizio non prevede alcun addebito da parte del Comune di Esine ed è soggetto a libera sottoscrizione da parte dei cittadini. La registrazione al servizio WhatsApp del Comune di Esine da parte dell'utente rappresenta di per sé esplicita presa visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata.

L'utente s'impegna ad utilizzare il servizio “WhatsApp” nel rispetto della legislazione vigente e delle finalità

pubbliche del servizio offerto. L'utente s'impegna, in particolare a: a) non recare disturbo o danno inviando messaggi alla numerazione erogante il servizio. b) non compiere azioni di messaggistica indiscriminata (spamming); c) osservare le leggi vigenti in materia di diritto d'autore e tutela della privacy, nonché le specifiche norme penali relative al settore informatico e della comunicazione elettronica, oltre ad ogni altra disposizione generale di legge; d) non trasmettere informazioni di testo e multimediali che per contenuti ed immagini siano in contrasto con le finalità pubbliche del servizio; e) assumersi in generale ogni responsabilità derivante dall'uso del servizio; f) sollevare l'Amministrazione comunale da responsabilità per qualsiasi evento subito o arrecato a terzi derivante dall'utilizzo di terminali o connessioni nell'ambito dell'utilizzo del servizio.

Il servizio non prevede alcun addebito da parte del Comune di Esine ed è soggetto a libera sottoscrizione da parte dei cittadini. La registrazione al servizio WhatsApp del Comune di Esine da parte dell'utente rappresenta di per sé esplicita presa visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata.

I messaggi saranno inviati in modalità BROADCAST\*, quindi nessun utente potrà vedere i contatti altrui.

Il numero di cellulare del Comune è valido SOLO per il servizio WhatsApp, pertanto qualsiasi messaggio diverso da quelli di iscrizione e cancellazione sarà ignorato. Il numero NON risponde a chiamate e/o messaggi di qualsiasi tipologia.

## **INFORMATIVA PRIVACY SERVIZIO INFORMAZIONI AL CITTADINO TRAMITE WHATSAPP**

### **Titolare del trattamento**

Comune di Esine – Piazza Garibaldi, 1 – 25040 Esine (BS). Email: [info@comune.esine.bs.it](mailto:info@comune.esine.bs.it) - Telefono: 0364/367817.

Il comune ha nominato il proprio Responsabile della protezione dei dati che si può contattare via mail a [rpd@comune.esine.bs.it](mailto:rpd@comune.esine.bs.it).

### **Finalità e legittimità del trattamento**

Il Comune di Esine raccoglie i dati (numero di telefono, nome utente della piattaforma Whatsapp, nome e cognome dell'interessato) di chi si iscrive al servizio al solo scopo di trasmettere informazioni e notizie tramite Whatsapp.

Il trattamento è svolto ai sensi dell'articolo 6 paragrafo 1 lettera e) del Regolamento 2016/679/UE per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico.

### **Durata di conservazione**

I dati sono conservati fino al recesso dell'utente dal servizio.

### **Destinatari dei dati trattati**

I dati non sono comunicati a terzi. Il servizio è erogato in modalità broadcast in modo che gli utenti del servizio non possano disporre dei contatti degli altri.

### **Diritti dell'interessato**

L'interessato ha il diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi e la limitazione del trattamento. In alcuni casi ha, inoltre, il diritto di opporsi al trattamento dei dati personali. Per esercitare i propri diritti, l'interessato può rivolgersi all'indirizzo email: [rpd@comune.esine.bs.it](mailto:rpd@comune.esine.bs.it). L'interessato può inoltre presentare reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.